



ARCHIPEL HABITAT, Office Public de l'Habitat de Rennes Métropole, gère 15 000 logements, loge plus de 23 500 personnes et construit 400 logements neufs chaque année. Au cœur des missions d'intérêt général de bailleur social, le développement et la qualité du service rendu aux habitants constituent les deux axes majeurs de notre projet d'entreprise. En tant qu'acteur référent pour la mise en œuvre des politiques locales de l'habitat, nous recrutons un :

## **Chargé des Relations Locataires H/F**

### Mission :

Au sein d'une agence, vous assurez l'accueil physique et téléphonique des différents interlocuteurs (locataires, entreprises, partenaires, ...).

Vous apportez un premier niveau de réponse aux demandes formulées et orientez les autres demandes vers des services compétents, le cas échéant en programmant des rendez-vous.

Vous contribuez au processus de gestion des réclamations et des demandes (techniques, de voisinage...) et facilitez le fonctionnement général de l'agence (commandes de fournitures, aides à la rédaction des courriers, ...).

De formation bac+2 en gestion immobilière ou assistant de direction, vous bénéficiez d'une première expérience similaire d'au moins 2 ans.

Votre sens du relationnel et votre capacité organisationnelle seront des atouts déterminants afin d'être efficace dans les tâches demandées.

Merci d'adresser votre candidature idéalement par mail à Monsieur le Directeur Général, 1, rue Jean Coquelin, 35208 Rennes cedex 2 **avant le 18 février 2012**.

Les candidats présélectionnés seront rencontrés le 21 février 2012.

Pour plus d'informations vous pouvez contacter Nicolas ROBINAULT, chargé de recrutement, au 02-99-22-27-95 ou [n.robinault@archipel-habitat.fr](mailto:n.robinault@archipel-habitat.fr) ou sur notre site [www.archipel-habitat.fr](http://www.archipel-habitat.fr)

➤ **CDI – Poste basé à Rennes,**

***Donner du sens au mot loger***