

# { Plaisirs d'habiter !

Le magazine des locataires d'Archipel habitat



FÉVRIER 2025 #57

LE DOSSIER

## VIVRE DANS LA MÉTROPOLE

7



Maurepas

OUVERTURE  
DU MUSÉE  
DES BEAUX-ARTS

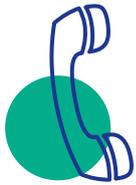
4



Zoom

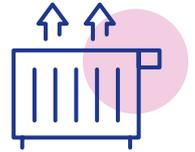
VOS ENCOMBRANTS

12



## J'ai besoin d'une copie de mon bail, comment dois-je faire ?

Si vous avez égaré votre bail et qu'on vous en réclame une copie, il est possible de l'obtenir gratuitement auprès d'Archipel habitat. Il suffit de le demander au service de la gestion locative au siège, de préférence une semaine à l'avance, par téléphone (02 99 22 26 00) ou par mail (contact@archipel-habitat.fr).



## J'ai été démarché à mon domicile pour acheter un thermostat de chauffage connecté. Est-ce intéressant d'en acheter un ?

**NON SURTOUT PAS !**  
**CES ENTREPRISES QUI DÉMARCHENT EN PORTE À PORTE NE SONT PAS MANDATÉES PAR ARCHIPEL HABITAT. LES THERMOSTATS PROPOSÉS NE SERONT PAS FORCÉMENT COMPATIBLES AVEC VOTRE INSTALLATION. EN CAS DE DOUTE, CONTACTEZ VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ.**

# On vous répond !

**VOUS SOUHAITEZ NOUS POSER VOS QUESTIONS : RDV SUR [ARCHIPEL-HABITAT.FR](https://www.archipel-habitat.fr)**



## Je rêve d'un jardin partagé au pied de mon immeuble. À qui dois-je m'adresser ?

Bonne idée ! Archipel habitat encourage et accompagne la création de jardins partagés dans ses immeubles collectifs car ils favorisent le lien social. Commencez par lancer l'idée auprès de vos voisins. Si vous sentez que le projet plaît, parlez-en avec votre agent de proximité. Il vous mettra en contact avec Manon Lebon-Zerna, coordonnatrice de l'animation sociale, qui vous accompagnera pour monter le projet.

## Vos contacts utiles

### Agence Ouest

25 RUE DE GASCOGNE  
35000 RENNES  
TÉL. 02 99 33 90 87

**N° URGENCE : 06 60 56 81 29**

### Agence Sud

4 PLACE DU BANAT  
35200 RENNES  
TÉL. 02 99 32 38 15

**N° URGENCE : 06 60 56 81 73**

### Agence Nord et Centre

11A PLACE DU GROS CHÊNE  
35700 RENNES  
TÉL. 02 99 87 00 87

**N° URGENCE : 06 60 56 80 61**

### Agence Pays de Rennes

25 RUE DE GASCOGNE  
35000 RENNES  
TÉL. 02 99 22 32 75

**N° URGENCE : 06 60 56 81 29**

### Siège

ARCHIPEL HABITAT  
3 PLACE DE LA COMMUNAUTÉ  
CS 40805  
35208 RENNES CEDEX 2  
TÉL. 02 99 22 26 00

**www.archipel-habitat.fr**

Le numéro d'Archipel habitat Urgences est à votre disposition 365 jours/365. Il est à utiliser uniquement en cas de problème majeur, d'ordre technique, survenant en dehors des heures d'ouverture d'agence, dans votre logement ou dans votre immeuble. À la réception de l'appel, l'agent de proximité d'astreinte vous propose une assistance par téléphone et, en cas de besoin, prévient une entreprise d'astreinte pour intervenir. Ce service ne couvre que les problèmes techniques, inutile donc de l'utiliser pour d'autres situations. En cas d'incendie ou de fuite de gaz : il faut d'abord prévenir les pompiers par le 18 ou 112 puis contacter le numéro d'Archipel habitat.

Plaisirs d'habiter N°57 | Février 2025 | Directeur de la publication : Antoine Rousseau | Rédactrice en chef : Yane Omnès | Rédaction : Arnaud Guillou | Conception et réalisation : Gulfstream Communication | Crédit photos : Gwenaél Saliou, Quinze Architecture | Tirage : 17 000 exemplaires | Impression : Calligraphy Print.



# 350

NOUVEAUX  
LOGEMENTS PAR AN

# 1

PLH  
TRÈS AMBITIEUX



Le Programme local de l'habitat (PLH) de Rennes Métropole fixe une stratégie ambitieuse en termes de logements sur l'agglomération rennaise, afin de répondre à la demande croissante sur notre territoire. D'une part, le dynamisme de notre grande métropole bretonne attire de nouveaux habitants à s'installer ici et d'autre part, le phénomène grandissant de dé-cohabitation (séparation des couples, enfants quittant le logement parental pour s'installer chez eux, etc.) nécessite de plus en plus de lieux d'habitation.

En tant qu'office public du logement de la métropole rennaise, Archipel habitat est en première ligne pour répondre à cette demande en évolution, en produisant des logements locatifs sociaux neufs. Pour Archipel habitat, cette production a pour objectif d'atteindre 350 nouveaux logements par an, avec un développement qui se fait autant sur la ville-centre que sur l'ensemble des communes extérieures de Rennes Métropole.

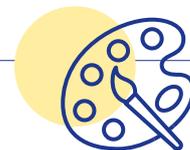
”

Honoré Puil,  
Président d'Archipel habitat  
Vice-président de Rennes Métropole,  
délégué à l'habitat et au logement

# C'ÉTAIT HIER



\_ RENNES, QUARTIER MAUREPAS



## Écris-moi Brno

Vous savez tous que les tours de l'allée de Brno ont des numéros. Mais connaissez-vous vraiment leurs noms ? « *Les deux en haut du quartier se nomment Brocéliande et Cézembre* », indique Mehdi Boubekeur, artiste pluridisciplinaire. Aussi, à la demande des locataires, des gestionnaires de sites et de l'équipe en charge du renouvellement urbain, le graphiste a travaillé avec quatre jeunes du quartier accompagnés par l'association Le Relais pendant cinq jours, pour créer des illustrations sur les barrières de chantier qui entourent les bâtiments en travaux. « *Nous avons appelé ce projet « Écris-moi Brno » et dessiné des motifs en lien avec les noms des tours, la forêt de Brocéliande pour l'une et l'île de Cézembre, située au large de Saint-Malo pour l'autre* »

**La rénovation des tours 10 et 12 allée de Brno sera achevée en 2026.**

\_ RENNES, QUARTIER LA MADELEINE

## Le Foyer rennais réhabilité !

Après plusieurs années de travaux, le plus ancien ensemble de logements sociaux de Rennes (il date de 1933) est désormais rénové. Une fête de fin de chantier a eu lieu en septembre dernier, l'occasion de découvrir les images prises par le photographe Marc Loyon, qui a côtoyé les locataires et leur lieu de vie, avant, pendant et après les travaux. Grâce à un chantier jeunes, initié par Manon Lebon-Zerna, la coordonnatrice de l'animation sociale d'Archipel habitat, des adolescents et leur éducatrice de l'association Le Relais ont participé à l'installation permanente de ces photographies dans les porches des bâtiments, qu'ils ont préalablement nettoyés.



DÉCOUVRIR  
LE FOYER RENNAIS  
EN IMAGES

# C'EST POUR AUJOURD'HUI



\_ RENNES, QUARTIER JEANNE D'ARC

## La fête du tri autour des pavillons

Trier ses déchets, recycler ou revendre ce qui est encore fonctionnel, séparer ses déchets alimentaires... Des gestes du quotidien qui commencent à être habituels. En prévision des prochains travaux de réhabilitation des 54 pavillons de Maurepas, les locataires étaient invités à cette piqûre de rappel sur l'aire de jeu des Petits Cailloux. « Il s'agit pour chacun d'eux d'anticiper le fait qu'ils devront vider leur logement, caves et jardins, pour la bonne réalisation des travaux » explique Manon Lebon-Zerna, coordonnatrice de l'animation sociale. La trentaine de personnes présentes ont également échangé avec Anne Laumonier, designer paysagiste et les équipes en charge des travaux de réhabilitation.

**Les travaux sont prévus pour 2025.**



\_ RENNES, QUARTIER BRÉQUIGNY

## La chasse aux déchets



Perches dans une main, sac poubelle dans l'autre, un groupe de personnes s'affaire autour des tours 1 et 2 rue d'Uppsala. Ensemble, ils nettoient les déchets qui jonchent le sol et dégradent la qualité de vie des habitants. « J'organise bénévolement ces séances de ramassage tous les premiers mercredis et les derniers vendredis du mois, indique Patricia Marsac, habitante de Bréquigny. L'association Bénénova m'apporte les bénévoles et j'invite les locataires d'Archipel habitat à nous aider en s'inscrivant sur le site de l'association. »



De gauche à droite, Nicolas Fayaut, agent de proximité Uppsala, Romain Saumon, nouveau responsable de territoire d'Archipel habitat Blosne Est et Ouest et Bréquigny, deux bénévoles de l'association Bénénova et Patricia Marsac.



BÉNÉNOVA  
RENNES

# C'EST POUR DEMAIN



\_ RENNES, QUARTIER MAUREPAS

## Le Musée des Beaux-Arts va ouvrir ses portes

Au rez-de-chaussée de la Banane, trois nouveaux équipements, réalisés par Archipel habitat, seront bientôt mis à disposition des habitants du quartier : une nouvelle ludothèque, une halte-garderie - centre de loisirs et enfin le Musée des Beaux-Arts de Maurepas. Si les deux premiers sont encore en travaux, le dernier est inauguré le premier week-end de février 2025. C'est la première fois en France qu'un musée s'installe dans un immeuble existant dans un quartier prioritaire. Son entrée est gratuite. Il accueillera deux expositions temporaires par an : une en lien avec les expositions de celui du Musée des Beaux-Arts quai Zola en centre-ville, l'autre coréalisée par un artiste et les habitants volontaires de Maurepas. Ces derniers sont invités à découvrir et sélectionner des œuvres dans les réserves du Musée.

**N'hésitez pas à vous inscrire pour participer aux prochaines expositions.**



EN SAVOIR PLUS SUR  
LE MUSÉE DES BEAUX-ARTS  
DE MAUREPAS



\_ LA CHAPELLE-THOUARAUULT ET BOISGERVILLY

## Des réhabilitations thermiques



À la fin de l'automne, les locataires de pavillons et de logements intermédiaires de ces communes ont été informés d'un projet de réhabilitation thermique sur leur habitation. L'objectif : contenir les charges tout en favorisant la transition énergétique. « *Changement des huisseries, installation de robinets mitigeurs, de pompes à chaleur, amélioration de l'isolation, volets sur les Vélux, il s'agit pour nous de convaincre les locataires de l'intérêt de ces modifications* » note Delphine Cousseau de Luca, responsable de proximité de l'agence Pays de Rennes.



## Et si j'allais vivre dans une commune de la métropole ?

Mais au fait, c'est comment de vivre à l'extérieur de la ville-centre ? Autrefois centré sur Rennes, Archipel habitat, devenu l'office public de l'habitat de Rennes Métropole en 2004, a construit de nombreux logements neufs sur les communes alentour pour répondre aux objectifs du Programme local de l'habitat. En conséquence, le patrimoine y est souvent récent, moins de 20 ans. Vous souhaitez changer de logement ? Avez-vous pensé à vivre dans une commune extérieure ?



### L'ESSENTIEL

# 87 %

LE NIVEAU DE SATISFACTION ENVERS ARCHIPEL HABITAT EST LE MÊME EN QUARTIER PRIORITAIRE QU'À L'EXTÉRIEUR DE LA VILLE.

## 2004

Transformation de l'Office public Hlm de la Ville de Rennes en Archipel habitat, OPH de Rennes Métropole.

**“ LE LOYER UNIQUE ASSURE LE MÊME NIVEAU DE LOYER PAR TYPOLOGIE DE LOGEMENT À RENNES ET HORS RENNES. ”**



## Et nos locataires, ils en pensent quoi des communes ?

Nous sommes allés à Orgères, lors de la remise des clés aux nouveaux arrivants sur le tout nouveau programme « La Faine ». Avec 31 logements locatifs (11 T2 de 48 m<sup>2</sup>, 11 T3 de 68 m<sup>2</sup>, 6 T4 de 83 m<sup>2</sup> et un T5 de 100 m<sup>2</sup>), le bâtiment dispose de locaux vélo et de 31 places de stationnement pour les voitures. Chaque logement possède une chaudière gaz individuelle, de VMC simple flux permettant de limiter les déperditions énergétiques et d'un espace extérieur privatif.



### M Dubé

« J'ai déjà habité dans Rennes, puis j'ai choisi d'habiter hors de Rennes. Je n'arrivais pas à trouver de logement sur la ville-centre, alors j'ai fait construire sur Orgères. Suite à une séparation, j'ai vendu ma maison. J'ai cherché un logement adapté à mon handicap avec un ascenseur pour monter chez moi. Je l'ai trouvé ici à Orgères, dans le programme La Faine d'Archipel habitat. On est tout près de Rennes. Pour mes courses, je vais en voiture à Alma. »



### M<sup>me</sup> Sarah Bracq

« J'ai déjà vécu dans un logement social, que j'ai quitté il y a 8 ans. Désormais, j'y retourne, mais pas dans Rennes. Pour moi, il y a trop de monde, de voitures, tout est trop bruyant et j'ai besoin de calme. Même Bruz, où je vivais avant, est trop grand pour moi. J'ai déjà vécu à la campagne et j'ai beaucoup aimé. Ici, à Orgères, de mon balcon on voit les arbres, la forêt : j'adore ! »



### M Abramishvili et M<sup>me</sup> Sharikadze

« On a d'abord habité dans le Finistère, puis déjà à Orgères. Nous avons fait une demande de mutation pour un logement plus grand. Archipel habitat nous a proposé une nouvelle fois Orgères et ça nous convient très bien. Un de nous deux travaille à Rennes. Pour y aller on prend la voiture puis le métro. On est à dix minutes de Rennes, on y fait aussi les courses ou on va au cinéma sans problème ! »

### M Hatchi et M<sup>me</sup> Kerbali

« Nous venons de Rennes et de Vezin-le-Coquet et nous cherchions à habiter en couple à Rennes ou aux alentours, avec une préférence pour l'extérieur de la capitale bretonne, pour le calme. Nous souhaitions qu'il y ait des transports en communs et c'est le cas à Orgères. L'un de nous travaille sur Bruz et une navette y va directement. C'est parfait car je n'ai pas le permis ! Le dimanche, on va marcher dans la campagne, on profite du lieu. »



## M<sup>me</sup> Kalfane et M. Aboudou

« Nous venons de l'Île-de-France et on a souhaité déménager pour offrir un cadre meilleur à nos enfants. On ne connaissait pas la Bretagne et nous voici à Orgères ! C'est le hasard, mais on préfère être ici qu'à Rennes. J'ai cru comprendre qu'il y aura le bus d'ici deux ans au pied de l'immeuble et c'est très bien. Il y a plusieurs supermarchés

à côté, des commerces de proximité également. C'est plus facile de rencontrer les voisins à la campagne, les fêtes de voisins sont conviviales, on cuisine ensemble. Les enfants profitent également de la campagne. Dans le 94 c'était très dense et il n'y avait qu'un tout petit parc. »

## Archipel habitat dans les communes



Toutes les communes extérieures disposent d'un agent de proximité qui est chargé de la veille technique des bâtiments, du suivi du nettoyage et d'un premier niveau de médiation entre voisins. Il intervient sur une seule commune si le nombre de logements gérés par Archipel habitat est important ou alors il répartit ses interventions sur une groupe de communes proches les unes des autres. « Archipel habitat s'engage ainsi à proposer le même niveau de service à l'ensemble de ses locataires, qu'ils résident dans Rennes ou à l'extérieur », explique Willy Goven, directeur de la proximité et des territoires d'Archipel habitat.



**Le choix pour une famille de s'installer à Rennes ou dans une autre commune n'est plus lié à une différence de loyer. En effet, le loyer unique assure désormais le même niveau de loyer pour une typologie de logement à Rennes et hors Rennes pour garantir la mixité sociale partout sur le territoire.**





### Belle année 2025 à tous !

Les infos : en 2025, Archipel habitat devrait se réorganiser et améliorer sa qualité de service en créant une nouvelle antenne et en développant sa régie vers un pôle multiservices... à suivre.

Par ailleurs, les locataires touchant l'Allocation solidarité personnes âgées (1 012,02 €) sont exonérés désormais de tous frais pour l'adaptation de leur logement au vieillissement.

Le CA a voté, contre l'avis de la CNL, une nouvelle augmentation de loyer en janvier 2025 de 3,26 % sauf pour les logements en DPE F et G. En cas d'impayés ou de difficultés, n'hésitez pas à contacter votre agence ou la CNL !



**Virginie MAURON**  
02 99 22 20 50  
Cnl35malmoie@orange.fr



**Michel GUÉRIN**  
06 70 54 72 05  
dal35@droitaulogement.org  
dal35.free.fr



Nous, locataires Hlm, dénonçons la crise qui nous frappe durement : avec la montée des loyers (encore 3,26 % en 2025), des charges, de l'énergie, du coût de la vie et la baisse de nos revenus, de nos pensions et des APL, nos fins de mois sont de plus en plus difficiles.

C'est pourquoi, au-delà de nos revendications envers notre bailleur, nous devons nous unir pour le maintien du système de logement social en France. Rejoignez-nous pour le défendre !

# Parole aux associations de locataires



### Le chèque énergie 2025 – Nouvelle formule

L'année prochaine, tous les bénéficiaires du chèque énergie (nouveaux comme anciens) devront déposer une demande auprès de l'administration. Cette décision prise par les autorités publiques met donc un terme à l'envoi automatique du chèque énergie, ce qui va créer de gros changements pour les personnes éligibles. Désormais, les ménages éligibles devront donc effectuer une demande pour bénéficier de cette aide financière si précieuse pour les foyers modestes. Pour connaître votre éligibilité, il faut se rendre par internet sur le simulateur chèque énergie et fournir son numéro fiscal. N'hésitez pas à joindre la CLCV pour vous accompagner dans ce type de démarche.



**Gervais PINEL**  
02 99 14 23 23  
rennes@clcv.org  
rennes.clcv.org



**Pascal BORNAIS**  
02 99 79 44 47  
indecosa35@orange.fr



### Indecosa

Le conseil d'administration d'Archipel habitat a décidé d'augmenter vos loyers de 3,26% au 1<sup>er</sup> janvier 2025 malgré l'opposition des associations de locataires. Cette décision va fragiliser nombre de locataires et entraîner certains dans la pauvreté et la précarité. Ensemble, élus, bailleurs sociaux, associations de locataires, syndicats, exigeons que l'État assume ses responsabilités et priorise le logement social en y consacrant les moyens nécessaires. Il est inadmissible de faire payer la note aux locataires.

# LES TRAVAUX PRÉVUS PAR ARCHIPEL HABITAT

Découvrez les projets en cours et à venir dans vos quartiers et communes jusqu'au premier trimestre 2025 !



## ENTRETIEN ET TRAVAUX

### ● PARTIES COMMUNES ET SÉCURITÉ

#### Remplacement des garde-corps :

- 20 et 22 rue Papu

#### Remplacement interphonie :

- 10 à 20 parc des Balkans

#### Remplacement interphonie GR. 0028 :

- 1 et 4 square des Grisons
- 1 et 2 square Alexis Le Strat
- 38 boulevard Pierre Lemoine
- 7 rue de Suède
- 1 - 2 rue D' Uppsala
- 4 avenue des Pays-Bas
- 14 boulevard Louis Volclair

#### Remplacement interphonie GR. 0175 :

- 2 à 8 place de la Baltique
- 2 à 8 allée de Finlande
- 0 à 16 allée de Finlande
- 18 à 24 allée de Finlande
- 2 à 20 rue Monsieur Vincent

#### Remplacement ascenseurs :

- 19a et 19b rue de Brest
- 25 bis et 27 rue de Gascogne
- 3 allée St Gildas
- 2 square Alexis Le Strat / 2 allée de Lucerne

### Rénovation des parties communes :

- 15 et 17 rue de la Parcheminerie

#### Réfection des box de garage :

- 4B rue Alphonse Guérin

### ● TRAVAUX DE RÉHABILITATION

- 7 et 9 rue de Recteur Paul Henry
- 7<sup>ème</sup> phase secteur Burloud
- Rue du Houx (BRETEIL)
- Impasse des Landelles (BOISGERVILLY)
- Rue de la Chesnaie (LA CHAPELLE THOUARULT)
- 72 et 74 rue de Fougères (LIFFRÉ)

### ● ÉTANCHÉITÉ TOITURE TERRASSE

- EHPAD CLEUNAY

### ● RÉHABILITATION THERMIQUE

- 2 et 4 allée d'Estrémadure

### ● AMÉNAGEMENT DES TERRASSES RDC

- 1 à 9 square Pedro Flores

### ● REMPLACEMENT DES MENUISERIES EXTÉRIURES

- 3 - 7 - 13 rue Dinan, 13 square Alain Fergent, 8 - 12 - 16 rue de la Quintaine
- 3 - 4 - 5 square Pierre Le Damany, 6 - 8 - 10 rue Nathalie Lemel
- 3 à 9 / 14 à 17 / 26 à 29 / 38 à 44 square des Collines
- 1 - 2 à 24 - 25 square Saint-Simon
- 5 - 6 - 7 square Charles Hercule de Keranflec'h, 15 à 25 rue André Récipon
- 1 rue du 10<sup>ème</sup> régiment d'Artillerie Pk Colombier,
- 7 - 17A - 19 - 19A - 21 boulevard du Colombier

#### Remplacement des vélux

- 8 - 12 - 16 rue de la Quintaine, 13 square Alain Fergent

# { GUIDE PRATIQUE : VOS ENCOMBRANTS }



Que faire de ses encombrants, ces gros déchets (électroménager, gros cartons, meubles...) qui n'entrent ni dans le cycle des ordures ménagères, ni dans celui du tri sélectif ?

## 1 LA DÉCHÈTERIE

Avec son accès gratuit pour les particuliers, c'est le lieu idéal pour les déposer. Certaines déchèteries proposent des espaces pour revaloriser les objets qui fonctionnent encore



LIEUX ET HORAIRES  
DES DÉCHÈTERIES DE  
RENNES MÉTROPOLE

## 2 LE SERVICE DE RAMASSAGE DE RENNES MÉTROPOLE

Pour les personnes non véhiculées, un service gratuit de ramassage à domicile existe, sur les communes de Rennes, Saint-Jacques-de-la-Lande et Saint-Grégoire.



POUR PRENDRE  
RENDEZ-VOUS :  
**02 23 62 26 22**

## 3 LA TRI-TROC MOBILE

Rennes Métropole met à disposition des habitants plusieurs bennes qui se déplacent dans les quartiers de Rennes et reviennent au même endroit toutes les cinq à six semaines. Tous les déchets peuvent y être déposés sans rendez-vous.



PLUS DE  
RENSEIGNEMENTS  
SUR LES RENDEZ-VOUS  
DÉCHETS

## 4 MAUREPAS/LE BLOSNE

Des associations missionnées par Rennes Métropole peuvent venir chercher vos encombrants. Leur rayon d'action est dédié à deux quartiers de Rennes :

- **Le Blosne** (Tribord associé à La Cohue), à Rennes.  
> Rendez-vous au **02 99 59 12 10**
- **Maurepas** (La Cohue), à Rennes.  
> Rendez-vous au **07 79 00 59 69**

## SI VOS OBJETS FONCTIONNENT ENCORE :

### 5 LA COMMUNAUTÉ EMMAÜS

Pour les petits objets, vous pouvez vous déplacer directement à la communauté pour les déposer. Cependant, il existe un système de ramassage gratuit sur toute la région pour les gros encombrants (en bon état) :

Prendre rendez-vous par mail  
([logistique@emmaus-rennes.bzh](mailto:logistique@emmaus-rennes.bzh))  
ou appeler au **02 99 45 45 36**

### 6 LA CARTE DE TOUS LES ACTEURS DU RÉEMPLOI

Vous n'utilisez plus certains objets ? De nombreuses structures, le plus souvent associatives, récupèrent les objets pour les réparer/transformer/revendre.



FAVORISER  
LE RÉEMPLOI ET  
LA RÉPARATION

## Bon à savoir

Ne laisser jamais vos encombrants en bas de chez vous. Leur présence nuit à la qualité de vie. Ayez toujours le réflexe de contacter une des structures présentées ici.



## UNE SEMAINE AVEC NINA QUESNEL

CHARGÉE DE PRÉVENTION DES IMPAYÉS

Un changement dans votre vie intervient (chômage, séparation, un enfant qui quitte le domicile...) et vos revenus sont modifiés. C'est le moment d'anticiper d'éventuels problèmes de règlement de loyer en rencontrant votre chargée de prévention des impayés. Elle fera le point avec vous pour trouver aides et solutions.

### Lundi matin

Nina rencontre dans son bureau une locataire qui rencontre des difficultés pour payer son loyer. Cette dernière l'ayant contactée rapidement, elles vont pouvoir faire le point sur la situation et déterminer ensemble un échéancier de remboursement adapté à la situation. Cela va éviter de lancer des procédures judiciaires. D'une part, l'étalement de la dette peut être envisagé. D'autre part, Nina va lui indiquer les différentes possibilités d'accompagnement social existantes, le suivi qui peut être mis en place par Archipel habitat, et enfin les diverses aides financières pouvant être sollicitées sous certaines conditions et si nécessaire telles que le FSL (aide départementale), le FUL (aide de Rennes Métropole et d'Archipel habitat).

### Mardi après-midi

Nina participe également à des réunions avec différents partenaires qui déterminent la possibilité pour un locataire d'obtenir une aide financière : pour le FSL, dans les CDAS (Centre départemental d'action sociale) en présence des assistantes sociales du CDAS, où elle représente à la fois Archipel habitat et le locataire, qui sera soutenu dans sa demande s'il respecte ses engagements, dans les locaux d'Archipel habitat pour le FUL, pour statuer là aussi sur le versement d'une aide au locataire s'il a suivi ses engagements.

### Vendredi après-midi

Notre chargée de prévention des impayés est en train de relancer les locataires qui sont en retard de paiement de leur loyer : courrier, puis appel téléphonique et e-mail, mise en demeure ensuite s'il n'y a pas de réaction ou de respect des engagements.



**Pour nous  
contacter,  
appelez l'accueil  
du siège ou de  
votre agence.**



# L'AVIS DES LOCATAIRES SUR ARCHIPEL HABITAT

90%

**des nouveaux locataires sont satisfaits des conditions d'entrée**

(accompagnement à la constitution du dossier d'attribution, à l'état des lieux, à l'accompagnement à l'entrée dans le logement et à l'explication de son fonctionnement)

82%

**des locataires sont satisfaits du fonctionnement des équipements dans les parties communes**

(ascenseurs, portes de hall, électricité)

60%

**des locataires sont satisfaits de la propreté des parties communes,**

reconnaissant le travail des agents de proximité mais déplorant des incivilités.

92%

**des locataires sont satisfaits de la qualité de l'accueil reçu**

(au téléphone, sur le terrain ou en agence de proximité).



**Le saviez-vous ?**

1300

locataires interrogés par téléphone

87%

de satisfaction globale, un résultat stable et homogène sur l'ensemble du patrimoine avec un point fort : la qualité de la relation locataires.

Archipel habitat s'engage à maintenir ce niveau d'excellence de la qualité de service par :

- La garantie d'un patrimoine bien entretenu
- Le maintien de la cohésion sociale et des bonnes relations de voisinage
- L'attention portée au traitement des demandes.

61%

**des locataires sont satisfaits du traitement des demandes d'interventions techniques.**

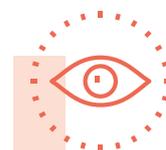
Ce chiffre est une moyenne. 87% sont satisfaits quand l'intervention est terminée et 35% quand la demande est encore en cours.

**26**  
BONNES  
RAISONS DE  
(RE)DÉCOUVRIR  
MAUREPAS  
2016-2026

A

COMME

appartement  
confortable  
et lumineux



DÉCOUVRIR  
LE PROJET  
EN 3D EN  
SCANNANT  
LE QR CODE



**QUARTIER MAUREPAS - RENNES**  
**21 APPARTEMENTS, DU T2 AU T4**  
**à partir de 89 500 €**

Au coeur d'un quartier en plein renouveau,  
devenez propriétaire à un coût accessible  
et en toute sécurité grâce au bail réel  
solidaire (BRS).

Renseignements et réservations :  
[www.archipel-habitat.fr](http://www.archipel-habitat.fr)



Olivier Chaos (à droite) accompagné de l'agent de proximité de l'Armor, Norbert Mescoff

## OLIVIER CHAOS DESSINER ET TRANSMETTRE

Peinture sur toile, illustrations, graffiti, la pratique artistique d'Olivier Chaos est multiple. Vous avez certainement aperçu certaines de ses créations en ville, comme la nouvelle fresque le *MéTRO* devant le Centre des congrès de Rennes Métropole, au couvent des Jacobins.

### De Paris à Rennes

« Je suis originaire de la banlieue parisienne, que j'ai quittée pour Rennes une première fois en 1999 et où je suis resté quelques petites années, pour revenir travailler sur Paris. Là-bas, à côté d'un boulot de vendeur, je dessinais en amateur des pochettes de disques. Je réalisais aussi des flyers pour des concerts : au tout début, mon travail était inspiré de la bande dessinée, entre Frank Margerin, l'auteur de Lucien, et des BD de Marvel comme le Motard Fantôme. » Avec l'âge, ses influences s'élargissent : anciennes gravures, comix américains ou pochettes de 33 tours. Son lieu de vie se modifie également. Il revient vivre à Rennes une seconde fois : « Les loyers étaient devenus impossibles à assumer à Paris. Depuis 2014, je suis locataire Archipel habitat, à Bourg l'Évêque, un quartier sympa très proche du centre-ville. »

### Transmettre aux plus jeunes

S'il a commencé à faire du graffiti au milieu des années 90, cette production n'est plus qu'anecdotique maintenant. « En réalité, à part les commandes de fresques - citons celle du Couvent des Jacobins en 2024- je ne la pratique plus qu'en initiation avec les enfants des écoles, comme celle de Moulin du Comte avec qui je travaille. Les enfants sont réceptifs et s'impliquent beaucoup, c'est très chouette de dessiner sur un mur avec eux. Je suis actuellement beaucoup plus centré sur la peinture sur toile, l'illustration sur papier et de plus en plus la peinture en lettre, inspirée des vieilles devantures de boutiques. J'aime particulièrement le côté artisanal de cette activité. »

**La ville de Rennes a acquis une de ses œuvres en 2019 pour le Fond Communal d'Art Contemporain.**



POUR  
DÉCOUVRIR  
SON UNIVERS