# PLAISIRS THABITER

E MACAZINE DECLIOCATALDES DIADOUIDEL HADITAT



## tour **d'horizon**

# Questions à

STÉPHANIE LE LOIR ←

DIRECTRICE DE LA QUALITÉ ET DE L'INNOVATION

### RENNES, QUARTIER MAUREPAS GROS-CHÊNE

## ARCHIPEL HABITAT REÇOIT LE PRIX DE L'INNOVATION « PROJET DURABLE ET CIRCULAIRE » **AU CONGRÈS HLM**

Archipel habitat porte un projet ambitieux de renouvellement urbain sur ce quartier, qui vise à rénover plus de 1200 logements. L'office a construit un projet innovant en faveur du réemploi des matériaux issus des travaux. Il vient d'être récompensé lors du Congrès Hlm 2022 en remportant le prix de l'innovation « Projet durable et circulaire ».



« Rien ne se perd, tout se trans-porte » vise à améliorer la valorisation des matériaux de réemploi en les utilisant au bénéfice des locataires. Depuis 2018, Archipel habitat récupère certains éléments de son patrimoine en réhabilitation sur le quartier. Les portes (palières, de cave ou coupe-feu) ont été transformées en prototypes de mobilier intérieur (étagères de placard, tables basses...) par le GRETA dans le cadre d'une formation au CAP menuiserie. Cette transformation se fait pour et surtout avec les locataires au travers notamment d'ateliers de bricolage. Ce projet favorise une démarche écologiquement responsable par le réemploi des matériaux et développe l'insertion professionnelle à travers le recours à la formation professionnelle. Il propose un service d'ameublement à bas coût aux locataires et crée du lien social autour d'une activité de bricolage.

### Une innovation prévue pour durer

Pour Antoine Rousseau, directeur général d'Archipel habitat, « L'initiative bénéficie immédiatement aux locataires de ce quartier, notamment ceux des tours faisant l'objet d'une réhabilitation dans le cadre du NPNRU. À moven terme, ce test pourrait se voir étendu à nos différentes réhabilitations. Nous rénovons plus de 300 logements par an, ce qui constitue donc un gisement potentiel de matériaux de réemploi ». Ce projet innovant a permis de nouer des liens étroits avec le GRETA, afin de favoriser la formation professionnelle des jeunes et en y intégrant des enjeux de développement durable et avec Les Compagnons Bâtisseurs qui ont organisé et encadré les ateliers de bricolage.



L'INITIATIVE BÉNÉFICIE IMMÉDIATEMENT AUX LOCATAIRES DU QUARTIER DE MAUREPAS GROS-CHÊNE. 🔌

### Vos contacts **utiles**

### **AGENCE OUEST**

25 RUE DE GASCOGNE 35000 RENNES - TÉL. 02 99 33 90 87 N° URGENCE: 06 60 56 81 29

**AGENCE SUD** 4 PLACE DITRANAT

35200 RENNES - TÉL. 02 99 32 38 15

### N° URGENCE: 06 60 56 81 73

### AGENCE NORD ET CENTRE

11A PLACE DU GROS CHÊNE 35700 RENNES - TÉL. 02 99 87 00 87 N° URGENCE: 06 60 56 80 61

### **AGENCE PAYS DE RENNES**

25 RUE DE GASCOGNE

35000 RENNES - TÉL. 02 99 22 32 75 N° URGENCE: 06 60 56 81 29

Le numéro d'Archipel habitat Urgences est à votre disposition 365 jours/365. Il est à utiliser uniquement en cas de problème majeur, d'ordre technique, survenant en dehors des heures d'ouverture d'agence, dans votre logement ou dans votre immeuble. À la réception de l'appel, l'agent de proximité d'astreinte vous propose une assistance par téléphone et, en cas de besoin, prévient une entreprise d'astreinte pour intervenir. Ce service ne couvre que les problèmes techniques, inutile donc de l'utiliser pour d'autres situations.

### En cas d'incendie ou de fuite de gaz :

il faut d'abord prévenir les pompiers par le 18 ou 112 puis contacter le numéro d'Archipel habitat Urgences.

### SIÈGE:

### **ARCHIPEL HABITAT**

3 PLACE DE LA COMMUNAUTÉ CS 40805 35208 RENNES CEDEX 2 TÉL. 02 99 22 26 00

www.archipel-habitat.fr



**66** Les locataires souhaitent majoritairement rester le plus longtemps possible dans leur logement. "

# **ACCOMPAGNER** LES LOCATAIRES **SENIORS**

### Que révèlent les études menées par votre service sur l'occupation des logements en fonction de l'âge des habitants?

Aujourd'hui, 15 % de l'ensemble des habitants de Rennes ont plus de 65 ans, un chiffre qui continue à augmenter. Cette part est plus élevée chez Archipel habitat où déjà 20 % de nos locataires ont plus de 65 ans, soient 2 700 ménages. Les plus de 75 ans représentent à eux seuls 1 020 ménages ; ce sont eux dont il faut nous préoccuper en premier. En effet, la moyenne d'âge de ce dernier groupe est de 82 ans. Ils habitent en grande majorité à Rennes, près de la moitié dans les quartiers prioritaires et 1/3 d'entre eux est dans son logement depuis plus de 30 ans.

### Ces 1 020 ménages habitent-ils dans des logements adaptés?

Non, pas tous, et c'est bien là tout l'enieu pour Archipel habitat : adapter le patrimoine au fil des années. Car, au-delà des chiffres, il nous semble primordial d'avoir une approche individuelle sur les attentes et besoins de chacun au regard de son logement. Ainsi, le souhait majoritairement exprimé par les locataires est de rester le plus longtemps possible dans leur logement. Mais l'anticipation des besoins liés au vieillissement n'est pas aisée. Souvent, c'est un événement de la vie, comme la perte d'un conjoint, une chute ou un souci de santé, qui déclenche la prise de conscience d'un besoin d'adaptation, plus que l'avancée en âge elle-même.

### Quelle est la politique d'Archipel habitat sur cet enjeu?

Les équipes d'Archipel habitat sont mobilisées depuis de nombreuses années sur ce sujet. En 2022, nous avons souhaité réaffirmer notre engagement et notre rôle au quotidien dans l'accompagnement des locataires, en visant l'obtention de la mention spéciale accompagnement au vieillissement en complément de notre label Quali'HLM. Il s'agit d'une approche globale face à la diversité des situations liées au vieillissement qui fonde notre action. Pour cela, Archipel habitat s'appuie sur :

- Une politique d'interventions sur le patrimoine : il s'agit de se saisir de chaque programmation de travaux comme d'une opportunité pour adapter les logements et améliorer l'accessibilité des parties communes ;
- Le développement d'une politique partenariale, associant les professionnels du secteur médico-social, les collectivités locales, les partenaires institutionnels;
- Un accompagnement personnalisé au maintien dans les lieux ou à la mobilité, en traitant au cas par cas les demandes d'adaptation des logements et en s'appuyant sur une organisation dédiée aux situations les plus fragiles.

Ce dernier sujet sera développé dans le dossier de ce numéro de Plaisirs d'habiter.

Très bonne lecture à tous.



Plaisirs d'habiter N°51 | Janvier 2023 | Directeur de la publication : Antoine Rousseau | Rédactrice en chef : Yane Omnès | Rédaction : Arnaud Guillou | Conception et réalisation : Liner Communication / MorganView | Crédit photos : Gwenaël Saliou, Arnaud Guillou, Sergio Grazia | Photo de couverture : Livraison du programme neuf "Diskéma" dans le quartier de la route de Lorient à Rennes | Tirage: 16 000 exemplaires | Impression: Calligraphy Print.

# la vie des **quartiers**

# C'EST QUOI, LE VÉLO **NUMÉRIQUE?**

Développé par l'association de médiation sociale PIMMS, en partenariat avec Archipel habitat, le Vélo numérique se balade dans les quartiers rennais pour vous aider dans vos démarches numériques, administratives et vos questions liées à l'énergie.

Avec la numérisation de nombreux services et la disparition des guichets physiques, de plus en plus de personnes ont des difficultés à comprendre les démarches pour obtenir les aides auxquelles ils ont droit. C'est le cas d'un certain nombre de seniors ou de personnes maîtrisant mal le français. C'est aussi votre cas? Alors direction le Vélo numérique, lorsque ce bureau itinérant s'installe en bas de chez vous. « Nous aidons les gens à faire leur déclaration trimestrielle pour la CAF ou l'ouverture des droits au logement, ou comprendre pourquoi ils n'ont pas touché le chèque-énergie et résoudre le problème, précise Mégane, médiatrice social référente au PIMMS. Nous pouvons aussi ensemble découvrir des droits dont vous pouvez bénéficier mais que vous ignorez. »

Vous pouvez également prendre rendez-vous au PIMMS sans attendre le passage du Vélo numérique au 02 99 32 02 58. Le PIMMS est situé au 53 avenue des Pays-bas à Rennes (métro ligne a Triangle, bus 13, 61, 32, arrêt Triangle.)







**GENS DANS LEURS DÉMARCHES** NUMÉRIQUES.







# À LA RECHERCHE **D'UNE FORMATION**

Début octobre, l'Espace social commun du Blosne s'est transformé pendant une journée en lieu de recrutement pour des futurs salariés.

Les habitants du quartier pouvaient ainsi rencontrer des entreprises à la recherche d'employés, directement à proximité de leur lieu de vie. « Il s'agit de la 3º édition de notre action "3h pour l'emploi et la formation", explique Anne-Laure Dagorn, chargée de mission ressources humaines pour Archipel habitat. Cette action, dont nous sommes partenaires avec le bailleur social Néotoa, avait lieu également à Cleunay et à Villejean. » Première étape dans le hall, avec les centres de formation, pour ceux qui souhaitent apprendre un métier ou changer d'orientation professionnelle. Dans une autre salle, ce sont les entreprises qui se présentent : BTP, entretien... et même les bailleurs, dont le vôtre! « Il y a en effet plus de 70 métiers chez Archipel habitat, intervient Marie-Laure Aubois, chargée de recrutement chez Archipel habitat. Nous recrutons sur tous les postes, même si celui d'agent de proximité est le plus recherché. » Mohamed, habitant du Blosne, s'intéresse à la discussion : « j'ai déjà un boulot mais je souhaite en changer » précise-t-il. Marie-Laure lui explique : « Ce métier correspond pour partie à la profession de gardien d'immeuble, en charge de l'entretien et du nettoyage, mais également à une part de veille technique et de médiation avec les habitants : c'est très polyvalent. » Avec également des avantages, dont le logement sur place.

Plus d'informations sur les emplois chez Archipel habitat Marie-Laure Aubois 02 99 32 47 64 (ligne directe)





66 CES MOMENTS **CONVIVIAUX PERMETTENT** 

## **UN CONCERT POUR LES LOCATAIRES**

a joué au pied de la tour au

Pierre Le Rol, responsable de proximité La harpiste Morgane Le Cuff

2 Lucerne devant un public de locataires d'Archipel habitat.

sur le Blosne Ouest - Bréquigny, était dans le public : « Archipel habitat a préparé cet évènement en partenariat avec le festival Le Grand Soufflet. Ces moments conviviaux permettent de se rencontrer et de mieux repérer le personnel d'Archipel habitat. Moi-même, je suis ainsi le garant du bon état des parties communes, en lien avec les agents de proximité. Ils peuvent me contacter s'ils notent des problèmes dans leur immeuble. » En cette fin d'après-midi, si certains locataires ont discuté avec lui avant le concert, tous n'avaient d'veux que

Des plus anciens aux tous jeunes locataires, tous les âges étaient représentés pour suivre les histoires contées de Morgane Le Cuff. C'est avec grand succès qu'elle a repris la chanson sud-africaine « Le lion est mort ce soir », accompagnée par les enfants du public! Certains étaient assis sur des bancs devant RENCONTRER l'artiste, d'autres regardaient le spectacle pour la harpiste et son étrange instrument. de leur balcon, d'où on pouvait entendre **DES ENTREPRISES QUI** les bruits de préparation du repas du soir! **RECRUTENT DANS** DE SE RENCONTRER. SON QUARTIER.

4 D'HABITER D'HABITER 5

# la vie des **quartiers**













# LES HABITANTS FÊTENT HALLOWEEN!

Sorcières, Dracula, créatures du Dr Frankenstein et autres personnages tout droit sortis de l'univers d'Harry Potter sont apparus à la toute fin du mois d'octobre dans la salle du Pôle associatif de Maurepas pour Halloween!

« 80 enfants accompagnés de leurs parents sont venus participer aux ateliers maquillages, costumes, ou argile pour fabriquer des petites lanternes en vue du défilé de fin de journée du Gros-Chêne à la place Lucie Aubrac » note Pauline, habitante du quartier et bénévole dans la Compagnie rennaise Tékitoi. Revenus au PAM, ils ont ensuite dîné ensemble et participé à une boum qui s'est achevée à 21 h!



## NOS RÉHABILITATIONS RUE DE SAINT-MALO



Au cœur de cette voie emblématique de Rennes, les bâtiments situés entre le 42 et le 48 vont bénéficier d'une réhabilitation courant premier semestre 2023.

Ce petit ensemble, construit en 1985, regroupe 10 logements répartis entre le 44 et le 46 et deux commerces donnant sur la rue au 42, la Friperie nord et au 48, le disquaire les Troubadours du chaos. « L'ensemble des façades va être ravalé sans toucher à la fresque dessinée par un locataire, le peintre Eric Quémener, note Léna Zonzon, en charge du suivi de travaux pour Archipel habitat. La teinte générale du bâtiment va passer du rouge vers un gris-bleu plus sobre. » Grand changement également, les verrières dans la cage d'escalier du 44 (côté cour) vont être supprimées pour être remplacées par un châssis aluminium et des toitures

étanches en zinc. Et, côté rue, la verrière sera modifiée pour créer une lucarne avec châssis en aluminium et couverture en zinc. Au numéro 46, les portes-palières qui donnent sur l'extérieur ainsi que la marquise seront changées. « Au 46 et 44, ce sont les parties communes qui seront modifiées : de nouvelles boites aux lettres vont être installées, le carrelage et le sol des paliers seront refaits. Les peintures, le contrôle d'accès et l'électricité seront également mis à neuf. » Dans les logements, les fenêtres, volets roulants et stores vénitiens seront remplacés.

LES VERRIÈRES
VONT ÊTRE SUPPRIMÉES
POUR DES TOITURES
ÉTANCHES.







S'APPROPRIENT LES LOCAUX COMMUNS.

# TOUR GROIX: SES HABITANTS DÉCIDENT DE SON AVENIR



Réunions, repas partagés, café-discussions dans la buanderie, jardinage au 16º étage : les rencontres entre locataires leur permettent de choisir la manière dont sont utilisés les locaux collectifs.

Depuis mars 2022, la tour rénovée s'est peuplée de ses nouveaux habitants. « Il se met en place une démarche participative entre les locataires pour qu'ils s'approprient les locaux communs, explique Laura Daumer, chargée de développement social urbain. Buanderie, aide aux devoirs ou zone de dons, ce sont eux qui ont choisi l'utilisation de ces nouveaux espaces collectifs. » Ainsi, dans la future buanderie au rez-de-chaussée, réservée aux locataires du 5 Mounier, une zone de dons va voir le jour sous leur impulsion. Chacun pourra déposer vêtements, jouets d'enfants, outils ou livres dont il ne veut plus afin que d'autres locataires puissent les récupérer gratuitement.

Si vous souhaitez participer à la vie de la tour, n'hésitez pas à appeler votre gestionnaire de site Vincent Laignel ou à le rencontrer lors de ses permanences dans sa loge, le mardi de 15 h à 16 h et le jeudi de 13 h 30 à 14 h 30. Ces horaires de permanence ont été décidés par les locataires eux-mêmes lors de discussions collectives qui se sont déroulées au sein de l'immeuble.

6 D'HABITER





NOTRE
VOLONTÉ EST DE
RÉPONDRE PLUS
RAPIDEMENT AUX
DEMANDES.

# VIEILLISSEMENT: AGIR VITE ET MIEUX

Comme dans la population globale, le pourcentage des locataires de plus de 65 ans augmente. Des seniors qui souhaitent vieillir chez eux, dans des logements parfois peu fonctionnels pour le grand âge. Depuis 2019, Archipel habitat a décidé de modifier sa politique d'accompagnement des seniors, pour s'adapter au temps d'un public qui n'a pas toujours le temps d'attendre.

D'un côté, des locataires seniors, avec de moins en moins de sorties du parc Hlm. De l'autre, de nouveaux arrivants, souvent âgés de plus de 50 ans. « L'enjeu est de maintenir notre parc accessible, explique Eric Boivent, responsable du pôle social d'Archipel habitat, à travers les constructions neuves, déjà adaptées, et les interventions lors de programmes de réhabilitations. »

Pourtant, certains locataires vivent dans des logements qui ne sont dans aucune des deux situations. « Il existe aussi une politique de suivi plus individualisé des personnes âgées. Lorsqu'ils en font la demande, nous étudions avec eux la possibilité d'un accompagnement résidentiel vers un autre appartement, parce que le logement est devenu trop grand, parce que les enfants sont partis depuis longtemps, le conjoint n'est plus là, ou parce que l'immeuble ne possède pas d'ascenseur. Pour d'autres, nous allons adapter le logement avec, par exemple, une douche à la place de la baignoire, afin de permettre le maintien dans le lieu de vie. » Une politique déjà en place chez Archipel habitat depuis quelques années, maintenant avec la volonté de répondre plus rapidement aux demandes.



## le dossier

### → L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AU VIEILLISSEMENT



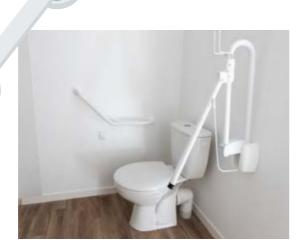
### Serge, 77 ans, habitant du quartier Beaulieu.

Locataire d'Archipel habitat depuis une trentaine d'années, d'abord dans un grand logement dans une tour, puis dans un plus petit logement en rez-de-chaussée.

« Avec ma femme, il y a 17 ans, nous avions déménagé en prévision de notre retraite vers un appartement plus accessible en rez-de-chaussée. Récemment, je me suis fait opérer d'un genou. Je ne pouvais plus enjamber la baignoire. J'ai fait une demande d'adaptation de logement auprès d'Archipel habitat, avec un certificat médical obtenu auprès de mon médecin traitant, suite à l'intervention chirurgicale. La personne ressource auprès du bailleur est venue étudier ce qui pouvait être fait chez nous. La baignoire a été remplacée par une douche de plain-pied, le sol de la salle de bain refait et des barres ont été installées dans les toilettes pour se relever. »

LA BAIGNOIRE A ÉTÉ REMPLACÉE PAR UNE DOUCHE DE PLAIN-PIED.







# AMÉLIORER NOS DÉLAIS DE RÉPONSE



### Karine Guillaudeux,

Directrice de la gestion locative et sociale d'Archipel habitat

« La notion de temps d'une personne âgée et celle d'une personne plus jeune et en bonne santé n'est généralement pas la même. Nous avions constaté que globalement nous n'étions pas assez réactifs dans la réponse apportée aux sollicitations des seniors lorsqu'ils formulent une demande d'adaptation de leur logement. Aussi, nous avons modifié notre organisation et ajusté nos principes de fonctionnement pour réduire ces délais. Désormais, six mois après une demande de mutation, si nous n'avons pas de nouveau logement adapté à proposer, nous réalisons des travaux dans l'appartement, à la mesure de ce qu'il est possible de faire bien entendu. »

# ADAPTATION DU LOGEMENT OU MUTATION:

# ANTICIPEZ VOTRE DEMANDE

### Pour bénéficier d'un choix correspondant au mieux à vos souhaits, n'hésitez pas à vous y prendre tôt.

« Il est difficile de se projeter dans la perte d'autonomie avant 75 ans, note Éric Boivent, responsable du service social. Pourtant, celle-ci peut survenir très rapidement. souvent sans que rien n'ait été anticipé dans le logement : une chirurgie liée à un accident, une maladie, le décès du conjoint... » Soudain, le lieu de vie devient trop grand à entretenir tout seul, trop cher. La salle de bains n'est plus adaptée, il est compliqué d'entrer dans la baignoire, ou l'équilibre est dur à trouver, le sol est glissant... Compliqué également de se lever des toilettes, de descendre dans la rue car il n'y a pas d'ascenseur dans l'immeuble, de faire ses courses car les commerces sont un peu loin... « Nous réduisons nos délais pour que le temps entre la demande de mutation ou d'adaptation du logement ne dépasse pas six mois. Un délai qui peut sembler court si on l'anticipe, mais qui est long si rien n'a été prévu et que l'accident de vie survient. »

# PREMIÈRE ÉTAPE :

## PREMIERE ETAPE : CONTACTER ARCHIPEL HABITAT

Avec nos équipes, nous étudierons ensemble ce qu'il est possible de faire.

### → L'accompagnement dans le parcours

résidentiel: un nouveau logement adapté est proposé, au rez-de-chaussée ou avec un ascenseur. Plus votre demande est faite tôt, plus il sera aisé de prendre en compte le maximum de critères (choix de la ville, du quartier, de la typologie du logement...). Notre chargée d'accompagnement prendra en charge votre dossier.

→ L'adaptation du logement : en fonction de ce qu'il est possible de faire, des aménagements peuvent être programmés dans le logement par nos deux chargés de travaux, Gwenaëlle Roisnard et Christophe Saint-Georges.

# DES PROGRAMMES SPÉCIFIQUES

### • Rennes-Villejean/La Lyre

Livré en 2020, cet immeuble propose des petits logements, avec en plus un studio à louer (environ 15 € la nuit), idéal pour permettre aux locataires de l'immeuble de recevoir occasionnellement les enfants ou les amis. Une salle de convivialité collective est utilisable pour faire un repas de famille ou des activités entre voisins. Parmi les locataires, une colocation jeunes est en charge d'animer la résidence.

### • Orgères/Le Village d'Assia

24 logements individuels T2 et T3 à proximité de l'EHPAD de la Plumelière, qui accueilleront des personnes entrées en dépendance. Ils seront accessibles de plain-pied, portes palières motorisées, équipés d'une douche, volets roulants motorisés, d'un espace extérieur individuel.

### • Cesson-Sévigné/La Scala

32 logements, dont un prévu pour une colocation seniors de 4 chambres, chacune avec une salle de bain et wc adaptés, une pièce de vie-cuisine pour le partage des repas et activités, un wc invités, une buanderie et une salle de convivialité.

Saint-Jacques-de-La-Lande/Le Prélude
 Programme intergénérationnel comme
 La Lyre à Villejean avec 14 logements



# à la rencontre **des services**

MIEUX NOUS CONNAÎTRE ←

# ÉLECTIONS DES **REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES**

Moment important dans la vie d'un office public de l'habitat, les élections des représentants des locataires ont permis de désigner les quatre locataires qui vous représenteront au sein des instances d'Archipel habitat.

8 h 30, mercredi 7 décembre, les bacs d'enveloppes attendent les représentants des listes candidates et l'équipe d'Archipel habitat pour le dépouillement des votes aux élections des représentants des locataires. Ces élections sont organisées tous les quatre ans et désignent les quatre personnes qui représenteront les locataires au sein des différentes instances d'Archipel habitat : le conseil d'administration bien entendu, mais aussi la commission d'attributions des logements, la commission d'appels d'offres, le conseil de concertation locative, etc.

Après l'ouverture des enveloppes et le décompte des votes par internet, le dépouillement commence dans une ambiance studieuse. En fin de matinée, les résultats sont annoncés officiellement.







LE MÉTIER D'AGENT **DE PROXIMITÉ** 



**66** Nous sommes le point d'entrée lorsqu'un locataire se pose une question.

Vous les croisez tous les jours ouvrés de la semaine. Ils sont en charge de l'entretien des parties communes, bien sûr, mais leur rôle est bien plus vaste. Rencontre avec Pierre Taheulle et Guillaume Hélou, agents de proximité au centre-ville de Rennes.

Ce matin, Pierre et Guillaume ont déjà nettoyé les parties communes des immeubles dont ils ont la charge. Ils ont également récupéré les encombrants que des habitants indélicats ont sorti, la nuit tombée. Cet après-midi, rendez-vous est donné dans leur loge, rue de Dinan. « Je travaillais dans le social, puis j'ai fait une reconversion vers la quarantaine, j'ai passé un CAP au GRETA », indique Guillaume, qui exerce ici depuis 7 mois. Pierre travaillait dans un tout autre domaine et voulait changer : « Je suis passé par une formation à l'École de la proximité, mise en place par Archipel habitat au Gros-Chêne et par laquelle j'ai été diplômé. J'ai commencé à travailler en 2020, juste avant le premier confinement. »

### **DISPONIBLES POUR LES LOCATAIRES**

Avec chacun la responsabilité d'environ 180 logements, leurs journées sont bien remplies. « L'après-midi, nous travaillons sur les extérieurs des logements, en ce moment par exemple, le ramassage des feuilles. Nous faisons les états des lieux d'entrée des locataires. Nous sommes également de permanence pour recevoir les habitants à notre loge. » En réalité, le téléphone sonne tout au long de la journée et Pierre et Guillaume croisent les habitants du matin au soir : « Ca fait partie intégrante du métier : nous sommes le point d'entrée lorsqu'un locataire se pose une question concernant des réparations dans son logement, un problème de voisinage, des soucis concernant le règlement de son loyer... »

### **TROUVER UNE SOLUTION**

Les agents de proximité peuvent résoudre certains problèmes. Pour les autres, ils transmettent la demande directement au service concerné : « Pour les soucis techniques à l'intérieur d'un logement, on leur explique si c'est à Archipel habitat de prendre en charge ou si c'est à eux d'appeler une entreprise. Pareil pour la médiation, nous intervenons, et si le problème est trop complexe, nous appelons un médiateur. » N'hésitez pas à les contacter, leur numéro de téléphone est indiqué dans votre hall d'entrée



ARCHIPEL HABITAT RECRUTE DES AGENTS DE

**PROXIMITÉ.** Une profession qui réclame autonomie, écoute et patience, et qui permet d'être au contact avec les autres au quotidien et de bénéficier d'un logement sur place. Parlez-en avec votre agent de proximité, il est le mieux placé pour vous parler de son métier!

**RÉSULTAT DE L'ÉLECTION** 

34,82 % CLCV - Colette Pierson - 1 siège 21% INDECOSA - Pascal Bornais - 1 siège 14,65% CNL - Virginie Mauron - 1 siège 12,16 % DAL - Michel Guérin - 1 siège

Non élus au conseil d'administration

**10.12%** CSF 6,80 % CGL

12 D'HABITER

# en **pratique**

## POURQUOI SOUSCRIRE **UNE ASSURANCE MULTIRISQUES HABITATION?**

Lorsque vous signez votre bail, Archipel habitat vous demande de vous rapprocher d'un assureur professionnel pour signer une multirisques habitation. Ensemble, découvrons son rôle.



### LA MULTIRISQUES HABITATION, C'EST

Cette assurance permet de protéger vos biens en cas de vol, de vandalisme dans votre logement, votre box ou votre garage : c'est la première chose à laquelle on pense. Mais elle permet surtout de vous protéger financièrement contre les dommages que vous pouvez causer envers les biens de votre propriétaire, ceux de vos voisins ou les préjudices corporels sur un tiers en cas d'incendie ou de dégât des eaux dont vous êtes responsable.

En cas d'absence d'assurance ou d'assurance inadantée les sommes à verser dans ces cas peuvent monter très vite.

### **VOTRE ASSURANCE EST-ELLE ADAPTÉE?**

### Faite le point régulièrement avec votre assureur:

- · Votre mobilier et vos biens évoluent tout au long de votre vie. Avez-vous bien signalé à votre assureur que vous possédez maintenant une nouvelle télévision, un nouveau lave-linge ou un meuble de valeur?
- · Vous louez un box, un parking ou une cave, l'avez-vous indiqué à votre assureur ?

Toutes les pièces non signalées dans le contrat ne sont pas assurées. Attention, si vous stockez dans votre box d'autres biens que ce qui est prévu dans le contrat de location (généralement un véhicule), votre assureur risque de refuser de couvrir les éventuelles pertes en cas de sinistre.

### • Première chose à faire : contactez votre agence Archipel habitat. En cas de

### sinistre grave (gros dégât des eaux, incendie...) après

avoir contacté les secours, prévenez Archipel habitat via le numéro d'urgence indiqué dans le sommaire de ce journal, de jour comme de nuit.

• Très rapidement, dès le jour suivant, prévenez votre assureur. Passé un délai très court, si vous ne le prévenez pas. l'assurance ne fonctionnera pas.

### **NE PAS OUBLIER!**

n'oubliez pas de **demander** obligatoirement à ce dernier d'envoyer à Archipel habitat un courrier précisant le refus.



qu'un voisin.

Vous avez le sens du service et vous souhaitez le valoriser?

Archipel habitat forme et recrute régulièrement aux métiers d'agent de proximité, technicien d'agence et ouvrier polyvalent.



### Envie d'en savoir plus ?

Renseignez-vous auprès de votre agent de proximité!

### **POUR POSTULER**

Contacter directement Marie-Laure Aubois: 02 99 32 47 64 · ml.aubois@archipel-habitat.fr ou rendez-vous sur www.archipel-habitat.fr





Avec d'autres locataires de l'immeuble récemment réhabilité, au 5 bd Mounier, Nadège a décidé de s'impliquer dans la vie du bâtiment pour donner une dynamique aux salles communes, créées pour les habitants.

Dernier étage de la tour Groix. La journée est ensoleillée, la vue sur Rennes est imprenable. La salle du 16e, comme elle est nommée, n'est pas encore ouverte aux locataires, mais nous avons la chance de la découvrir. Nadège nous accompagne dans ce lieu qui sera bientôt accessible à tous les habitants de cet immeuble situé au Gros-Chêne, au pied de l'arrêt du même nom de la nouvelle ligne b du métro. « Elle fait partie des trois locaux communs collectifs mis à la disposition de ceux qui vivent ici, au 5 bd Mounier, avec la buanderie au rez-de-chaussée et la salle du 11°. L'idée, proposée en accord avec Archipel habitat, est que les locataires vont décider de l'utilité de ces pièces et les animeront eux-mêmes. » Des salles pour et par les habitants, en quelque sorte.

### Un immeuble à faire vivre

Nadège a déjà habité dans le quartier. « J'étais domiciliée dans l'allée de Brno en 1994! expliquet-elle en riant. Je suis partie de Rennes, avant de revenir ici en mars dernier, pour me rapprocher de mon travail. » C'est dans la tour nouvellement réhabilitée qu'elle emménage. « Les travaux ont rendu ce bâtiment très agréable. Les appartements n'ont rien à voir avec ce qu'ils étaient avant, et les portes coupe-feu isolent bien les différents espaces des parties communes. Maintenant, il faut faire vivre cet immeuble avec les autres locataires. » C'est dans cet objectif que des réunions entre eux ont été programmées au printemps puis à l'automne. « Lors de ce premier rendez-vous, nous étions nombreux et pleins d'idées ont été émises : la salle du rez-de-chaussée, une buanderie avec deux machines à

laver et une sécheuse, sera un lieu aménagé de telle façon que les gens qui viennent puissent y prendre un petit café, discuter ensemble. À côté, un espace partagé avec des jeux de société permettra aux enfants de jouer. Archipel habitat va financer les appareils électroménagers et la machine nous coûtera 3 € 50. L'accès sera réservé aux locataires, grâce à un badge. »

### Rassembler les locataires

La salle du 11° semble plutôt évoluer vers un lieu dédié à l'aide aux devoirs, ou une garderie, bien sûr animée bénévolement par les locataires. « L'intérêt sera de permettre aux habitants de mieux se connaître : cela simplifiera les relations entre nous. J'ai par exemple rencontré une voisine, qui avait beaucoup de vêtements qu'elle n'utilisait plus. Je lui ai proposé de faire une petite braderie dans un

des locaux, elle trouvait que c'était une bonne idée, et hop, c'est parti comme ça ! On prévient l'agent de proximité et si c'est validé, on le fait. » Avant même l'ouverture des salles collectives, un repas partagé a déjà eu lieu, dans le hall d'entrée. « Des dames de l'immeuble avaient cuisiné toute la journée et ont préparé leurs spécialités, ça a été très sympa! C'est important de créer des lieux de convivialité, car il y a des personnes isolées au sein même de la tour. Il faut qu'elles aient le réflexe de venir dans ces salles rencontrer d'autres personnes, discuter ensemble autour d'une boisson chaude, le temps d'une machine à laver, d'un jeu... »

Contactez Vincent Laignel, agent de proximité de la tour Groix, pour plus d'informations.