

# Politique de protection des données personnelles

## CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente politique de gestion des données personnelles vous informe sur les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos données personnelles lors de :

- Vos visites sur notre site Internet,
- L'utilisation des différents services proposés sur notre site Internet,
- Vos prises de contacts et demandes d'information auprès de nos équipes,
- Vos candidatures aux offres d'emploi.

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable de traitement est l'office public de l'habitat de Rennes Métropole, Archipel habitat, dont le siège social est 3, place de la communauté – CS40805-Rennes cedex.

## UTILISATION DES DONNÉES

Nous collectons et traitons vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes :

- Vous fournir l'accès à certains services et fonctionnalités de notre site Internet ;
- Réaliser des statistiques internes sur l'utilisation de notre site Internet ;
- Optimiser le fonctionnement et les services de notre site Internet ;
- Personnaliser l'expérience utilisateur de notre site Internet pour répondre à vos besoins individuels ;
- Maintenir la sécurité de notre site Internet et empêcher la fraude ;
- Traiter vos demandes d'informations ;
- Traiter les candidatures RH.

## DONNÉES COLLECTÉES

Vous pouvez être amené à nous communiquer directement vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de certains services de notre site Internet, notamment lorsque vous complétez un formulaire pour demander des informations à nos équipes, ou pour postuler à une offre d'emploi, ou pour envoyer votre candidature de manière spontanée.

Une donnée à caractère personnel désigne *toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une*

*personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.*

Les données à caractère personnel que vous devez obligatoirement renseigner sur les formulaires sont identifiées par un astérisque (\*). Sans ces informations, nous ne pourrions pas enregistrer votre demande et y donner suite.

### **Catégories de données collectées via le formulaire de contact et de location de stationnement :**

Les données personnelles collectées par Archipel habitat via le formulaire de contact, sur la base de votre consentement, servent à l'instruction de vos demandes. Les informations marquées d'un astérisque sont obligatoires, les autres sont facultatives, sans quoi nous serions dans l'impossibilité de répondre à vos demandes.

Ces informations sont à destination exclusive du personnel d'Archipel habitat chargé de répondre à vos demandes.

Données collectées : Sujet de la demande, Nom, prénom, email

### **Catégories de données collectées via les formulaires RH**

Archipel habitat s'appuie sur le logiciel SAAS de gestion des candidatures We Recruit pour manager ses recrutements emplois et stages.

Vous pourrez retrouver sur ce lien la politique de gestion des cookies d'Archipel Habitat sur ce logiciel de gestion des ressources humaines : <https://careers.werecruit.io/fr/archipel-habitat/cookies>

Afin de traiter vos candidatures, Archipel Habitat via We recruit collecte des informations personnelles vous concernant sur la base de son intérêt légitime, à des fins de recrutement et pour vous informer d'éventuelles opportunités professionnelles pouvant vous intéresser.

Données collectées : Nom, prénom, email, numéro de téléphone, disponibilité, attentes salariales, CV et lettre de motivation.

L'ensemble des catégories de données sont accessibles uniquement aux personnels de la Direction des ressources humaines et relations sociales.

### **Catégories de données collectées à des fins d'envoi de newsletter**

Archipel habitat collecte votre adresse mail, directement auprès de vous, sur la base de votre consentement, afin de vous envoyer des lettres d'informations. Ces informations sont à destination exclusive du personnel habilité d'Archipel habitat

Lors de la consultation de notre site Internet, le navigateur de votre terminal informatique envoie automatiquement des données que nous sommes susceptibles de collecter et d'enregistrer. Ces données peuvent notamment concerner :

- L'adresse IP, les caractéristiques du système d'exploitation, du navigateur ou des appareils (ordinateur, tablette, smartphone) que vous utilisez pour accéder à notre site Internet,
- Votre parcours de navigation et vos interactions avec le contenu de notre site, tels que le site web/application, à partir duquel/de laquelle l'accès est opéré, les pages visitées, la date, heure et durée de vos visites, le volume de données transmis, les mots-clés de recherche utilisés, la fréquence de vos visites.
- Vos données personnelles de navigation sont principalement collectées à l'aide de cookies. Pour obtenir davantage d'informations concernant l'utilisation de ces cookies, nous vous invitons à vous reporter à l'article « Cookies » de la présente politique de protection des données personnelles.

## DESTINATAIRE DES DONNÉES

Les données collectées sont destinées à l'usage du personnel habilité d'Archipel habitat.

Archipel habitat ne vend, ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing.

En outre, Archipel habitat ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté pour répondre à des obligations légales ou réglementaires, pour la défense de ses droits en justice, pour des prestations confiées à ses prestataires et sous-traitants, et dans ce cas, seules les strictes données nécessaires à l'exécution des prestations seront communiquées.

## DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

### 1- Données collectées via le formulaire de contact

Les données seront conservées pendant la durée du traitement concerné par votre demande.

### 2- Données collectées dans le cadre de vos candidatures à des emplois ou des stages

Ces données seront conservées pendant 2 ans si vous donnez votre consentement.

### 3- Données collectées sur le formulaire de demande de stationnement

Les données conservées pour les demandes de stationnement sont conservées trois ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect. Ces informations sont à destination exclusive du personnel d'Archipel habitat.

### 4- Traitement des données à des fins d'envoi de newsletter

Les données sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la newsletter via un lien de désinscription affiché en pied de page nos newsletters.

## MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR ASSURER LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Archipel habitat met en œuvre tout moyen technique conformément aux règles de l'art pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## EXERCICE DES DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Le droit d'accès** : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse électronique suivante : [dpd@archipel-habitat.fr](mailto:dpd@archipel-habitat.fr)
- **Le droit de rectification** : si les données à caractère personnel détenues par Archipel habitat sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- **Le droit de suppression des données** : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- **Le droit à la limitation du traitement** : les utilisateurs peuvent demander à Archipel habitat de limiter le traitement des données personnelles conformément aux règles du RGPD.
- **Le droit de s'opposer au traitement des données** : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- **Le droit à la portabilité** : ils peuvent réclamer qu'Archipel habitat leur remettent les données personnelles qu'ils lui ont fournies pour les transmettre à un nouveau bailleur.
- **Définition de directives post mortem sur le sort des données personnelles** : depuis la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr>.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à notre délégué à la protection des données en justifiant de votre identité par mail à l'adresse [dpd@archipel-habitat.fr](mailto:dpd@archipel-habitat.fr) ou par courrier à l'adresse suivante :

**Archipel habitat – Délégué à la protection des données- 3, place de la Communauté- CS 40805- 35208 Rennes cedex 2**

La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

Si vous estimez, après avoir contacté Archipel habitat, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

## COOKIES

Notre site Internet utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte qui est placé ou stocké sur votre terminal (ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsque vous visitez un site internet. Le cookie permet à un site de vous reconnaître, de vous aider à naviguer de page en page sur un site internet, fournit des connexions sécurisées et se souvient de vos préférences lors de vos prochaines visites.

Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation.

Les catégories de cookies que nous utilisons sur notre site Internet et leurs finalités sont les suivants :

- Cookies nécessaires à la fourniture des services ou des informations que vous demandez (exemple : vidéos),
- Cookies de mesure d'audience de notre site Internet utilisé pour la réalisation de statistiques anonymisées, via l'outil Matomo,
- Cookies de suivi et de personnalisation de votre navigation (analyse et optimisation de la navigation).

Lors de votre première visite sur notre site Internet, une pop-in explicative vous informe sur les cookies utilisés. En cliquant sur le bouton « Personnaliser » présent dans cette pop-in, vous avez la possibilité de vous opposer à l'usage des cookies soumis à consentement selon leurs finalités. Le consentement ainsi donné est valable pour une période de 6 mois. Vous pouvez, à tout moment, modifier vos choix en cliquant sur le lien « Politique de gestion des cookies » présent en bas de l'ensemble des pages de notre site Internet.

Vous pouvez par ailleurs paramétrer votre navigateur afin de refuser ou d'accepter les cookies dans leur globalité ou selon leur finalité, et modifier vos choix à tout moment, en cliquant sur « gestion des cookies » en bas de page du site internet.

## Réseaux sociaux

Archipel habitat propose différentes pages de réseaux sociaux accompagnant son site Internet. Lors de l'utilisation de ces pages, les données personnelles auxquelles nous pourrions accéder sont encadrées par votre propre paramétrage de confidentialité sur lesdits réseaux sociaux.

Ces données sont utilisées, sur la base de votre consentement, par Archipel habitat dans le cadre des interactions (publiques ou en messagerie privée) avec les abonnés et les autres utilisateurs desdits réseaux sociaux.

Les publications et échanges publics sont susceptibles d'être accessibles, du fait de leur présence sur ces réseaux sociaux, hors de l'Union européenne. Les données nécessaires à l'élaboration des statistiques sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union européenne, conformément à la politique de gestion des données mise en place par lesdits réseaux sociaux.

Les données sont conservées le temps de l'existence de la page d'Archipel habitat sur le réseau social concerné, sauf exercice de votre droit à l'effacement ou de votre droit d'opposition.